



## Algemene voorwaarden Praktijk Danielle Forrer

### Artikel 1. Definities

1. De therapeut/coach: **mevrouw Danielle Forrer** werkend onder de handelsnaam **Praktijk Danielle Forrer**.
2. De cliënt: de wederpartij van **de Praktijk Danielle Forrer**.
3. Sessie: Coaching sessie, reading, losse verrichtingen dan wel andere incidentele diensten die door de therapeut/coach in opdracht van cliënt worden uitgevoerd.
4. Workshop: een overeenkomst betreffende deelname door cliënt aan een of meerdere dagdelen verzorgd door therapeut/coach.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten tussen de therapeut/coach enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een prijsafspraken c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de therapeut/coach zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### Artikel 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Een overeenkomst kan zowel sessie als een workshop betreffen.
2. Een overeenkomst tussen de therapeut/coach en de cliënt komt tot stand door een schriftelijke dan wel mondelinge aanmelding door cliënt en een schriftelijke bevestiging door therapeut/coach voor een consult of deelname aan een workshop.

3. Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt komt de overeenkomst pas tot stand nadat de therapeut/coach schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
4. Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of mondeling hebben bevestigd.

#### **Artikel 4. Duur overeenkomst en ontbinding**

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een sessie c.q. workshop.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien:
  - o De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
  - o Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

#### **Artikel 5. Annulering**

1. Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een andere persoon, geregeld door de cliënt, wordt niet als annulering beschouwd.
2. Voor annulering van consulten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - o Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
  - o Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 50% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
  - o Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
  - o Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van het consult geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor het consult en binnen 24 uur voor aanvang van het consult het volledige bedrag.
  - o Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de therapeut/coach gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
  - o De therapeut/coach is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft het tijdstip. Dan zal hij dit eveneens uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken.

## **Artikel 6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht**

1. De therapeut/coach zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover therapeut/coach daartoe verplicht is of de therapeut/coach toestemming heeft verkregen.
2. De therapeut/coach zal een geheimhoudingsplicht, zoals beschreven in lid 1, opleggen aan eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

## **Artikel 7. Tarieven**

1. De tarieven voor sessies en workshops zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en worden vermeld op de website.

## **Artikel 8. Facturering en betaling**

1. Cliënt dient de dienstverlening direct na de uitvoering van de dienstverlening aan de therapeut/coach te voldoen, tenzij tussen beide partijen overeen is gekomen dat dit achteraf op factuurbasis geschiedt.
  - o Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven bij aanvang van de dienstverlening. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt binnen 8 dagen na factuurdatum zonder enig beroep op verrekening aan de therapeut/coach te betalen.
  - o Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt zonder dat ingebrekestelling is vereist in verzuim. De therapeut/coach is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De therapeut/coach zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de therapeut/coach is sprake van een inspanningsverplichting.
2. De therapeut/coach geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut/coach. De therapeut/coach is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

3. De therapeut/coach is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de therapeut/coach mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. De aansprakelijkheid van de therapeut/coach voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten – verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult.
5. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de therapeut/coach beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt.
6. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de therapeut/coach aansprakelijk wil stellen.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de dienstverlening van de therapeut/coach is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de therapeut/coach die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.

Wieringerwerf, 26-05-2018

Ingeschreven bij de KvK te HOORN onder nummer 52309088